



TAMOIL ESPAÑA, S.A. (Sociedad Unipersonal)

CÓDIGO ÉTICO Y DE CONDUCTA

INTRODUCCIÓN

Tamoil España es parte del Grupo Tamoil, un grupo industrial internacional que opera en el sector petrolero.

La complejidad de las relaciones y los negocios de los que Tamoil España forma parte, supone la necesidad de dar a conocer y compartir los principios y valores que la Compañía reconoce como propios en la conducción de sus negocios. Para ello, se ha elaborado este Código Ético y de Conducta.

Tamoil España ha implementado y aplica los principios y valores contenidos en el Código de Conducta del Grupo Tamoil.

Los dos códigos no están en conflicto entre sí, por lo que Tamoil España observa y aplica los valores y principios de ambos.

El cumplimiento del Código de Conducta del grupo Tamoil y este Código Ético y de Conducta es de primordial importancia para la confiabilidad, reputación e imagen de la Compañía.

La lectura de este Código Ético debe realizarse en conjunto con el Código de Conducta del Grupo Tamoil.

1. PRINCIPIOS GENERALES

Tamoil España reconoce que las tradiciones, las costumbres locales y la definición de ética pueden ser muy diferentes según los contextos en los que se opera, pero el valor de la honestidad es universalmente compartido.

Tamoil España cree que, en cualquier contexto, la posible aceptación de compromisos, en términos de honestidad y gestión empresarial adecuada, socavaría la credibilidad de la Compañía en cuanto al logro de los objetivos de una gestión empresarial correcta y transparente.

Una reputación consolidada de gestión empresarial honesta y transparente representa un activo único e insustituible para Tamoil España. Tal reputación solo se puede lograr mediante un compromiso fuerte y duradero, pero se puede perder fácilmente debido a un control inadecuado.

La violación de los preceptos contenidos en este Código Ético no es aceptable ni justificable.



TAMOIL ESPAÑA, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Tamoil España ha implementado este Código Ético como parte integral de sus herramientas de Gobierno Corporativo definiendo, implementando y actualizando:

- procedimientos de control específicos, destinados a sus empleados, colaboradores y proveedores, diseñados para prevenir la violación de los principios contenidos en el Código Ético por parte de empleados y/o terceros;
- Sanciones, dictadas en cumplimiento de los principios y leyes que regulan la materia, contra los empleados que de alguna manera violen los procedimientos de control, o ignoren, los principios contenidos en el Código Ético y las disposiciones de comportamiento contenidas en la parte especial del Sistema Disciplinario.

Del mismo modo, la violación de los principios anteriores por parte de los proveedores determinará la adopción de medidas apropiadas por parte de Tamoil España, incluida la terminación de las relaciones contractuales existentes.

1.1 DESTINATARIOS

Este Código Ético está dirigido a Consejeros y empleados de Tamoil España, independientemente del tipo de contrato que determine su relación profesional o laboral, así como a todos aquellos que, directa o indirectamente, de forma permanente o temporal, establezcan relaciones con la Compañía. Cada destinatario debe conocer y observar escrupulosamente el Código Ético, contribuir activamente a su implementación y denunciar las infracciones.

Tamoil España se compromete a:

- promover el conocimiento y el cumplimiento de los contenidos del Código Ético también a través de la implementación de procedimientos, reglamentos, instrucciones, códigos disciplinarios específicos destinados a asegurar que los valores aquí expresados se reflejen en el comportamiento concreto de todos los empleados y socios comerciales, proporcionando, cuando sea posible, sistemas apropiados para sancionar cualquier infracción;
- prevenir comportamientos o actitudes de represalia hacia quienes hayan denunciado la violación de los preceptos contenidos en este Código Ético;
- adecuar el contenido del Código Ético a los cambios en el contexto social y cultural, así como a los cambios legislativos y regulatorios que puedan ocurrir en el futuro.

1.2 VALOR PARA TERCEROS

Todos los empleados de Tamoil España deben informar a los terceros con los que establezcan relaciones comerciales, profesionales en nombre de la



TAMOIL ESPAÑA, S.A. (Sociedad Unipersonal)

Compañía, sobre el contenido del Código Ético y tomar las iniciativas necesarias en caso de incumplimiento por parte de esos terceros, con la obligación de cumplir, en las relaciones con Tamoil España, con los principios del Código Ético.

1.3 "MISIÓN" Y POLÍTICAS DE LA EMPRESA

El objetivo principal de Tamoil España es proporcionar soluciones de valor agregado para el cliente, respondiendo a sus necesidades diversificadas a través de la excelencia de productos y servicios con una gestión empresarial consciente de su responsabilidad social y con especial atención a la protección del medio ambiente a la seguridad de sus colaboradores.

En la base de las actividades de Tamoil España se encuentra una cultura común y la conciencia de la importancia de las actividades de cada uno para el logro de los objetivos comunes, operando siempre en el contexto del comportamiento profesional y moralmente ético y en cumplimiento de las leyes vigentes en los Estados en los que desarrolla su actividad y en la comunidad internacional. Tamoil opera de conformidad con los preceptos de la Declaración Universal de Derechos Humanos de las Naciones Unidas, las Convenciones Internacionales del Trabajo (OIT) y las Directivas de la Unión Europea.

Tamoil España, como componente activo y responsable de la comunidad en la que opera, se compromete a contribuir al bienestar económico y al crecimiento de la Compañía, creando empleo y oportunidades comerciales. El desarrollo y la formación del capital humano son condiciones fundamentales para la consecución de los objetivos estratégicos de Tamoil España que, por tanto, promueve iniciativas de formación del personal interno y apoya las iniciativas sociales, educativas y culturales orientadas a la promoción de la persona.

2. SEGURIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La salud, la seguridad y la protección del medio ambiente son valores esenciales para el grupo Tamoil España como lo demuestran las diversas acciones emprendidas y el compromiso con el funcionamiento diario de las distintas realidades funcionales. Tamoil se compromete a investigar formas de operar socialmente responsables. Los objetivos de la política de prevención y protección de la empresa se consideran prioritarios porque van encaminados a proteger a la población y al territorio en el que opera de los riesgos específicos derivados de su actividad, así como a sus trabajadores y responsables de los sistemas de distribución de carburantes.



TAMOIL ESPAÑA, S.A. (Sociedad Unipersonal)

El compromiso continuo por garantizar la seguridad de sus instalaciones se ha traducido en una serie de actuaciones, como:

- creación y actualización constante de sistemas y procesos orientados a garantizar la integridad de sus actividades;
- organización de tareas y responsabilidades con procedimientos y/o planes específicos;
- profesionalización de la gestión de emergencias para contener mejor las consecuencias;
- seguimiento y contención del impacto ambiental de sus actividades

Con el fin de proteger a los trabajadores de los riesgos asociados con sus operaciones, Tamoil ha emprendido e implementado las siguientes acciones:

- mejora continua del Sistema de Gestión de la Seguridad en el contexto de la prevención y protección de riesgos;
- implementación y definición de reglas/procedimientos internos con el objetivo de proteger de los riesgos y salvaguardar el medio ambiente en sus matrices esenciales como el aire, el agua y el suelo;
- esfuerzo de mejora continua en la información, educación y formación de los trabajadores en el campo de la seguridad/medio ambiente;
- especial atención al ambiente de trabajo y los sistemas/equipos de protección y prevención, ya sean colectivos y/o individuales, para la protección de la salud de los trabajadores.

3. RELACIONES CON TERCEROS

3.1 COMUNIDAD

Tamoil España contribuye al bienestar económico y al crecimiento de la Compañía proporcionando servicios innovadores y eficientes. Las iniciativas sociales y culturales destinadas a mejorar las condiciones de vida de la persona son consideradas favorablemente por la Compañía.

3.2 CLIENTES

El objetivo principal de Tamoil España es proporcionar soluciones de valor agregado para el cliente, respondiendo a sus necesidades diversificadas a través de la excelencia de productos y servicios, de acuerdo con las reglas establecidas para proteger la competencia y el mercado. En las relaciones con los clientes, los empleados de Tamoil España:

- proporcionan información precisa y fiable sobre los productos y servicios proporcionados con el fin de dar a conocer las elecciones de los clientes;



TAMOIL ESPAÑA, S.A. (Sociedad Unipersonal)

- observan los procedimientos internos para gestionar las relaciones con los clientes;
- garantizan eficiencia y cortesía.

3.3 PROVEEDORES

La identificación de proveedores y la definición de las condiciones para la compra de bienes y servicios se rige por la objetividad, la equidad de las tarifas acordadas y la calidad de los bienes/servicios prestados. También se busca la colaboración de proveedores para satisfacer las necesidades de la Compañía en términos de calidad, tiempos de entrega y eficiencia en el desempeño. En las relaciones para el suministro de bienes y servicios, los empleados de Tamoil España:

- observan los procedimientos internos para la selección y gestión de relaciones con proveedores;
- utilizan, en la elección de proveedores, criterios de evaluación objetivos y transparentes.

3.4 ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Tamoil España mantiene relaciones con las Administraciones Públicas nacionales inspiradas en la transparencia, la corrección y la colaboración mutua, para no dar lugar a interpretaciones parciales, engañosas o falsas por parte de los sujetos públicos con los que interactúa en diversas capacidades. La conducta de los representantes y empleados de Tamoil España debe estar siempre en línea con los principios de profesionalidad y transparencia y, en las relaciones directas con la Administración Pública, debe ser rastreable y verificable. Los obsequios y actos de cortesía comercial a representantes públicos o sus familiares, no están permitidos y sólo se autorizan si son de valor modesto y de tal manera que no puedan interpretarse como dirigidos a adquirir ventajas indebidas.

En el contexto de las licitaciones públicas, Tamoil España opera en total cumplimiento y de la manera indicada por las leyes pertinentes y por las prácticas comerciales correctas.

3.5 AUTORIDAD GARANTÍA DE LA COMPETENCIA Y EL MERCADO

La Compañía compite en los mercados de manera ética y transparente, de conformidad con todas las leyes de competencia aplicables.



TAMOIL ESPAÑA, S.A. (Sociedad Unipersonal)

4. RECURSOS HUMANOS

Tamoil España reconoce a sus recursos humanos como un factor esencial de la actividad empresarial. Los empleados de Tamoil España están llamados a actuar de acuerdo con los principios de corrección profesional, integridad moral y lealtad, así como de acuerdo con las leyes que rigen la relación laboral y los principios contenidos en el Código Disciplinario. La Compañía se compromete a desarrollar las habilidades y conocimientos de cada colaborador y a ofrecer las mismas oportunidades de crecimiento profesional para garantizar la igualdad de trato y crecimiento, sin dejar lugar a ningún tipo de discriminación. Se opone y sanciona cualquier tipo de discriminación, ya sea por razón de sexo, raza, religión o por conductas o preferencias legítimas y características personales.

Se rechaza cualquier tipo de trabajo forzoso o infantil.

5. TRANSPARENCIA DE INFORMACIÓN

5.1 DATOS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

Tamoil España reconoce la transparencia como un principio clave en las relaciones con todas las partes interesadas y es consciente de la importancia que representa para la comunidad en general una información veraz y correcta sobre la propia actividad empresarial.

Cada operación y transacción debe ser:

- correctamente registrada, autorizada, verificable, legítima, consistente y congruente;
- respaldada por la documentación adecuada para poder, en cualquier momento, realizar verificaciones que certifiquen las características y motivos de la operación e identifiquen quién autorizó, realizó, registró, verificó la operación en sí.

Los libros y registros deben reflejar de manera fiel y clara todas las transacciones, con un nivel de detalle razonable y de acuerdo con las prácticas y políticas contables.

5.2 SISTEMA DE CONTROL INTERNO

El sistema de control interno es el conjunto de medidas destinadas a dar una seguridad razonable sobre:

- el logro de los objetivos de eficacia y eficiencia operativas;
- la fiabilidad de la información financiera y de gestión;



TAMOIL ESPAÑA, S.A. (Sociedad Unipersonal)

- el cumplimiento de leyes y reglamentos;
- la salvaguarda de los activos de la empresa. La responsabilidad de crear un sistema de control interno eficaz está generalizada en todos los niveles de la estructura organizativa, por lo que todos los empleados de Tamoil España, en el desempeño de sus respectivas funciones, son responsables del correcto funcionamiento del sistema de control interno.

La empresa de Auditoría externa designada tiene libre acceso a los datos, información y documentos necesarios para llevar a cabo las actividades de análisis y control.

5.3 IT

Los sistemas de información de Tamoil España se controlan para:

- garantizar el cumplimiento de las políticas de Tamoil sobre gestión de infraestructura;
- prevenir actos de ciberdelincuencia;
- garantizar la seguridad de la información gestionada.

6. PROTECCIÓN DE LA PRIVACIDAD

Tamoil España respeta el derecho a la privacidad de los datos personales y cumple con todas las leyes y regulaciones aplicables con respecto al uso de datos personales. La información relativa a sus empleados y terceros, adquirida como parte de la actividad empresarial, está protegida y no puede utilizarse para fines indebidos. Los datos y la información adquiridos por los empleados en el desempeño de sus funciones pertenecen a Tamoil España y no pueden utilizarse para fines ajenos a la actividad empresarial.

7. CONFLICTO DE INTERESES

Los destinatarios del Código Ético deben evitar involucrarse en situaciones que puedan conducir a conflictos de intereses con los de Tamoil España o que puedan interferir con su capacidad para tomar decisiones imparciales, destinadas a proteger los intereses de la Compañía. Cualquier posible motivo de conflicto de intereses debe informarse y resolverse de inmediato. Los destinatarios, en el contexto de las relaciones con terceros, deben actuar de acuerdo con normas éticas y legales con una prohibición explícita del favoritismo o prácticas ilegales, como las prácticas colusorias o corruptas.



TAMOIL ESPAÑA, S.A. (Sociedad Unipersonal)

8. BLANQUEO DE CAPITALS

Tamoil España se compromete a cumplir las normas y leyes, tanto nacionales como internacionales, en materia de blanqueo de capitales. Antes de celebrar contratos con socios comerciales, la Compañía verifica la integridad moral y la reputación de la contraparte para evitar implicaciones en operaciones de blanqueo de capitales que se originen en actividades ilícitas/delictivas o el uso de dinero de origen legítimo en apoyo al terrorismo.